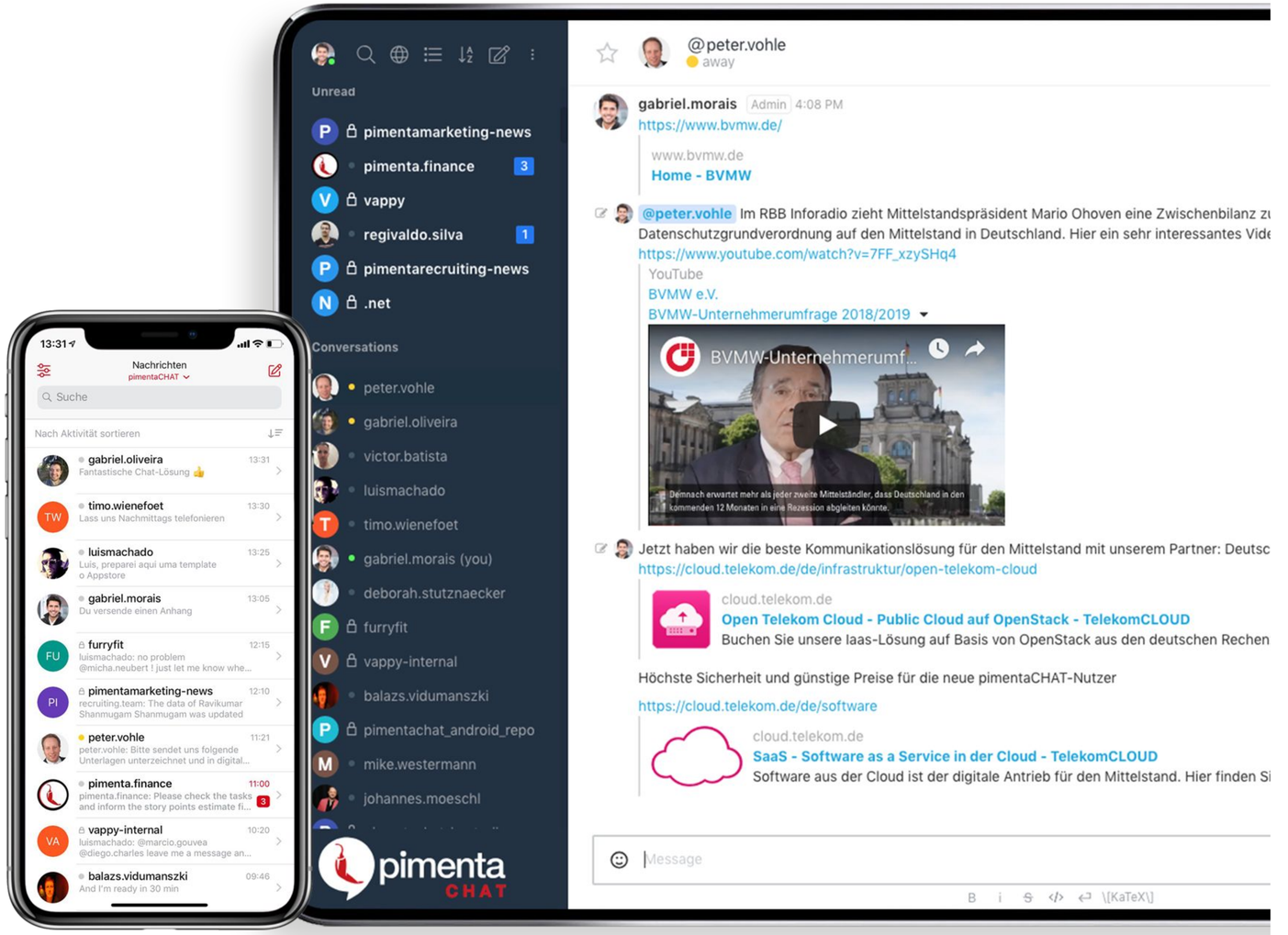
pimenta
CHAT

Willkommen zu

Partnerschaft Programm



Denken Sie, dass pimentaCHAT genauso gut ist wie wir?

Begleiten Sie uns!

HQ: Von-Vincke-Str. 5-7 (4.Etage) | 48143 Münster | Germany

PROGRAMMÜBERSICHT

pimentaCHAT ist ein Workstream-Collaboration-Tool für deutsche Unternehmen. Ersetzen Sie E-Mail, Slack, Hipchat oder WhatsApp durch die ultimative professionelle Teamchat-Softwarelösung für den D-A-CH-Bereich.

Das Unternehmen bringt eine neue Lösung im Bereich der sicheren Kommunikation mit einer Partnerschaft mit der Deutschen Telekom für deutsche mittelständische Unternehmen zusammen. Das Unternehmen pimentaCHAT plant im Jahr 2019 ihre Marktpräsenz zu zeigen und neue Kundenbeziehungen aufzubauen. Beide stehen im Einklang mit den gestiegenen Investitionen in Produkt und Marketing.

Partner sind der Schlüssel, um unseren Kunden die bestmögliche Erfahrung zu bieten, und helfen dabei, pimentaCHAT bekannt zu machen.

pimentaCHAT sucht nach einer breiten Palette von Partnern, die einen Mehrwert für das Produkt schaffen, indem sie mit Kunden in ihrer eigenen Sprache und / oder ihrer Umgebung zusammenarbeiten, indem sie eine umfassende Palette von Dienstleistungen anbieten - Support, Funktionsentwicklung, Anpassung, Schulung, Hosting -, um dies zu ermöglichen pflegen und das Beste aus ihrer Erfahrung mit der Plattform herausholen.

Nach der Zulassung wird der Partner ein offizieller pimentaCHAT-Partner, mit dem Vorteil, dass er mit der Marke von pimentaCHAT und den anderen Vorteilen des Partnerprogramms in Verbindung steht.

Der Prozess, offizieller Partner zu werden, beginnt mit einer Arbeitsbeschreibung, gefolgt von Schulungen und Testsitzungen, Zertifizierung nach Art der bereitgestellten Dienstleistung, Vertragsunterzeichnung, Zugang zum Opportunity-Portal, Aufnahme auf der pimentaCHAT-Website, Definition der Ziele, Marktstrategie, Rabatt und Preise.

ÜBER DAS UNTERNEHMEN

pimentaCHAT ist eine auf den Geschäftsmarkt ausgerichtete Workstream-Collaboration-Plattform, die es allen Organisationen ermöglicht, einen eigenen Chat zu erstellen, das Layout anzupassen, die Teilnehmer auszuwählen und wo die Informationen gehostet werden.

Die Plattform bietet Organisationen die Möglichkeit, über einen offiziellen Kanal für Remote-Teams oder Face-to-Face-Teams zu verfügen, um in Echtzeit mit maximaler Informationssicherheit zu kommunizieren, zusammenzuarbeiten und zu arbeiten.

pimentaCHAT ist ein WhatsApp für Unternehmen mit Skype for Business. pimentaCHAT ist aus dem frühen Erfolg seines deutschen Projekts gewachsen, das darauf abzielte, die beste Teamchat-Plattform für mittelständische Unternehmen zu schaffen.

Das Projekt wächst intern in der pimentaGROUP. pimentaGROUP. ist ein Softwareunternehmen für Remote-Arbeit. Um die Remote-Arbeit zu optimieren und die Kommunikation zu verbessern, hat sie viel in die Kommunikation investiert. Diese Investition hat es pimentaCHAT ermöglicht, sein Team zu vergrößern, das Produkt zu verbessern und OTCs größte und aktivste Chat-Entwicklergemeinschaft aufzubauen.

Ziel von pimentaCHAT ist es, die Plattform mit Hilfe besserer Sicherheit in der Kommunikation weiter zu verbessern und die führende Plattform für geschäftliche Kommunikation in den nächsten 10 Jahren zu werden.

So wie alle Unternehmen über E-Mail-Server verfügen, möchten wir, dass pimentaCHAT in Zukunft zum täglichen Geschäft wird und Engagement und Produktivität mit sich bringt. In diesem Jahr strebt pimentaCHAT sowohl ein Verbundprotokoll zur Verbindung aller Server an als auch den Aufbau eines Marktplatzes, von dem alle Benutzer profitieren werden, indem zahlreiche zusätzliche Anwendungen eingeführt werden, die von unseren Partnern und der Community entwickelt wurden.

DIE PLATFORM

Die Plattform wird von verschiedenen, weltweit tätigen pimentaGROUP Entwickler gepflegt und weiterentwickelt. Die Anpassungen von pimentaCHAT variieren stark.

Es gibt Fälle, in denen Leute Bots mit der Plattform verbinden, um die täglichen Aktivitäten zu automatisieren, beispielsweise Live-Chat-Unterhaltungen oder Personalfragen, die dem Benutzer gestellt werden, wie z. B. „Wann kommt mein Jahresurlaub?“.

Verschiedene Plattformen wurden mit dem Code von pimentaCHAT erstellt und reichen von solchen, die zur Verbesserung der Patientendiagnose in Krankenhäusern beitragen, bis zu solchen, die ein internes soziales Netzwerk für größere Unternehmen geschaffen haben.

In unserem Blog finden Sie einige Fallstudien:
https://pimenta.chat/blog

Zu den Installationsoptionen gehören: On Premises, pimentaCHAT Cloud oder eingenen Server bei der OTC mit einem Telekom Partner.
https://pimenta.chat/cloud

PRODUKTDETAILS

pimentaCHAT ist über Web-, Desktop- und mobile Apps verfügbar. Alle Unterhaltungen werden plattformübergreifend synchronisiert.

Die Plattform bietet alle Kernfunktionen eines Chats, wie Einzel- und Gruppennachrichten, öffentliche und private Gruppen, Interaktions- oder Nur-Lese-Kanäle, Audio- und Videokonferenzen, Live-Streaming, Live-Chat, Emojis, Filesharing und Audioaufzeichnung. Wir fügen pimentaCHAT ständig neue Funktionen und Funktionen hinzu. Als Partner haben Sie Zugriff auf diese Updates, sobald sie verfügbar sind.

Organisationen können beliebig viele Benutzer haben, ihre Plattform in verschiedene Systeme integrieren und ein komplettes Kommunikationsökosystem schaffen, das Kunden, Partner, Mitarbeiter und / oder andere Arten von Teilnehmern umfasst. Darüber hinaus bietet die Plattform die Möglichkeit, die Benutzererlaubnis nach Benutzertyp (Gast, Kunde, Lieferant, Investor, Bots, Praktikant, Direktor, Analyst) einzuschränken, wodurch die Sicherheit Ihrer Kommunikation erhöht wird.

pimentaCHAT verfügt über offene Application Program Interfaces (APIs), die unbegrenzte Integrationsmöglichkeiten bieten. In Kürze werden wir einen Marktplatz hinzufügen, auf dem Sie einige der besten Integrationslösungen finden können.

Durch unsere Partner bieten Cloud Hosting, Support und Enterprise Licenses von pimentaCHAT zusätzliche kommerzielle Services zur Verbesserung der Kundenimplementierung.

PARTNERSCHAFTSPROGRAMM

PROGRAMMÜBERSICHT

Um unseren weltweiten Anwendern exzellenten Service bieten zu können, suchen wir nach leidenschaftlichen technischen, Beratungs- und Software-Anpassungsunternehmen, um die pimentaCHAT-Plattform an bestimmte Branchen weiterzuverkaufen.

Dieses Programm richtet sich an kommerzielle Unternehmen, die einen Mehrwert für die pimentaCHAT-Codebasis und das Produktangebot schaffen, indem sie mit ihren Kunden in ihrer eigenen Sprache und / oder ihrer eigenen Umgebung zusammenarbeiten und ihnen dabei helfen, pimentaCHAT einzusetzen und zu nutzen, um sie bei Betrieb, Wartung und Management von physischen Produkten zu unterstützen und Humanressourcen und wird zum verlässlichen Vermittler zwischen ihren Kunden und dem pimentaCHAT-Team.

Arten von Partnern:

- **HOSTING PARTNER**
- **TECHNOLOGIE-ANBIETER**
- **VALUE AD**

HOSTING PARTNER

Private Cloud-Hosting-Umgebungen

Partner, die ihre eigene Infrastruktur für die Bereitstellung von pimentaCHAT anbieten und müssen in der Lage sein, grundlegende Unterstützung anzubieten und First- und Second-Level-Support abzuwickeln.

pimentaCHAT ist für die dritte Unterstützungsstufe verantwortlich.
Private Cloud-Hosting-Umgebungen Leistungsübersicht: - Private Cloud-Hosting

Zusammenfassung der Dienstleistungen:

- Private Cloud-Hosting bei der OTC

TECHNOLOGY PROVIDER

Alles, was mit dem Code von pimenta-CHAT zusammenhängt

Diese Art von Partner erfordert fortgeschrittenes Wissen, wie der Code von pimentaCHAT angepasst werden kann, damit pimentaCHAT-Clients bei der Installation und Konfiguration ihrer Server unterstützt werden können, um pimentaCHAT skalierbar zu machen. Marken-Themes für Web-, Desktop- und mobile Apps durchführen; Admin-Panel konfigurieren; Entwicklung neuer Funktionen, Integrationen, Bots, neuer Anwendungen für den Marktplatz und Unternehmens-versionen des pimentaCHAT-Codes.

Zusammenfassung der Dienstleistungen:

- Entwicklung von Funktionen
- Integrationen
- Bots
- App-Entwicklung für den Marktplatz
- Neue Lösungen mit unserem Code
- Installationsdienste
- Aufbau
- Brand Theming
- Beratung
- Schulung

VALUE ADDED PARTNER

pimentaCHAT oder verwenden Sie es, um ihren Angeboten einen Mehrwert zu verleihen

Dieser Partner fungiert als Vermittler zwischen einem Kunden und pimentaCHAT, indem er die Premium-Funktionen von pimentaCHAT (Unternehmens-lizenzen oder Support-Pläne) anbietet. Der Partner wird Beratung und Schulung sowie grundlegende Konfigurationen und Anpassungen sowie Support für die erste und zweite Ebene hinzufügen. Diese Partnerschaft bringt neue Kunden zu beiden Parteien. Dieser Partner könnte ein Projekt verkaufen, in dem pimentaCHAT enthalten ist, oder eine Integration des eigenen Produkts mit pimentaCHAT erstellen. Beispielsweise kann ein Bot-Hersteller dieses Produkt seinen Kunden als zusätzlichen Teil seines Services anbieten.

Zusammenfassung der Dienstleistungen:

- Wiederverkauf von pimentaCHAT Premium
- pimentaCHAT + Anderes Produkt
- Marketplace-Apps
- Beratung
- Ausbildung

VORTEILE DES PROGRAMMS

Als offizieller pimentaCHAT-Partner haben Sie täglich direkten Zugang zum Kernteam von pimentaCHAT sowie freien Zugang zu den Premiumfunktionen und -unterlagen von pimentaCHAT. Die wichtigsten Vorteile des Programms sind:

1. Direkter Zugang zum Kernteam von pimentaCHAT über einen speziellen Kanal des pimentaCHAT-Partners.
2. Strategische Vertriebsunterstützung, um: eine pimentaCHAT-Vertriebsstrategie zu erstellen; Remote- oder Face-to-Face-Präsenz bei kritischen Verkaufsgesprächen; Unterstützung bei der Erstellung von Marketingmaterialien und Verkaufspräsentationen für Ihr Marktsegment.
3. Erhalten Sie Empfehlungen vom pimentaCHAT-Team, die sich auf das Fachwissen und die Interessen des Partners beziehen.
4. Webinare und Schulungen, die für den Partner von Interesse sind. Zum Beispiel ein Durchlaufen einer neuen Funktion.
5. Co-Marketing-Möglichkeiten zur Teilnahme an globalen Veranstaltungen mit pimentaCHAT sowie Unterstützung bei der Entwicklung von Material und Werbung über die Social Media-Konten von pimentaCHAT.
6. Zugang zu den für das Partnerschaftsprogramm erstellten Unterstützungsmaterialien wie Präsentationsfolien, Verkaufsbroschüren und vierteljährlichen Analyseberichten über pimentaCHAT-Benutzer.
7. Technische Unterstützung des Kernteams von pimentaCHAT bei den Projekten von pimentaCHAT, die der Partner in Bezug auf Szenarien mit kritischen Geschäftsauswirkungen abwickelt.

PROGRAMM-VORAUSSETZUNGEN

1. Vertragslaufzeit von mindestens einem Jahr.
2. Supportvertrag mit pimentaCHAT.
3. pimentaCHAT muss auf der Website des Partners erscheinen und Einzelheiten zur Partnerschaft und den angebotenen Diensten enthalten. Der Partner wird pimentaCHAT als Partner mit Details zur Art der Partnerschaft angeben. Dies kann über ein spezielles pimentaCHAT-Partnerlogo erfolgen.
4. Wenn der Partner die Anforderungen des Vertrags nicht erfüllt, hat pimentaCHAT das Recht, den Partner aus dem Programm zu entfernen. Die Vertragsanforderungen und -erfüllungen werden vierteljährlich bewertet. Wir werden vierteljährliche Überprüfungen durchführen, um die Einhaltung der Programmanforderungen zu überwachen. Wenn der Partner die Bestimmungen nicht einhält, kann er aus dem Programm entfernt werden.
5. Der Partner wird einen monatlichen Verkaufsbericht mit Informationen zu geschlossenen Verkäufen und zukünftigen zukünftigen Verkäufen zur Verfügung stellen.

PROGRAMMGEBÜHREN

Es ist eine jährliche Partnerprogrammgebühr von 3.000 EUR zu entrichten, die an pimentaCHAT zur Teilnahme am Partnerprogramm gezahlt wird.
Darüber hinaus teilen sich der Partner und pimentaCHAT je nach Art der Partnerschaft die Umsatzerlöse.
Die Umsatzerlöse werden basierend auf den Bruttoumsatzerlösen aufgeteilt und wie folgt aufgeteilt:
Hosting-Partner:
Der Partner legt die Preise für das Projekt fest. Der Partner macht 30% des Hosting-Umsatzes aus. Technologieanbieter: Wenn pimentaCHAT einen Kunden anweist, sollte der Gesamtbetrag des Projektes von zu implementieren pimentaCHAT, zwischen 30% für pimentaCHAT und 70% für den Partner aufgeteilt werden.

Der Partner hat die vollständige Kontrolle über die Preisgestaltung des Projekts. Wenn der Partner ein Geschäft abschließt und das endgültige Angebot das Premiumangebot von pimentaCHAT (Support-Pläne oder Unternehmenslizenz) enthält, erhält der Partner einen Rabatt von 20% auf den Marktpreis, den pimentaCHAT für diese Dienstleistungen erhebt.

Value Added Partner: Der Partner hat die vollständige Kontrolle über die Preisgestaltung des Projekts. Wenn die Partnerlösung das Premium-Angebot von pimentaCHAT (Support-Pläne oder Enterprise-Lizenz) umfasst, erhält der Partner einen Rabatt von 20% auf den Marktpreis, den pimentaCHAT für diese Dienstleistungen anwendet. Da das Projekt sehr unterschiedlich ist, wenden Sie sich bitte an uns, wenn Sie spezielle Anforderungen für bestimmte Projekte haben. Wir werden mit Ihnen zusammenarbeiten, um die Aufteilung der Einnahmen zu bestimmen.

ONBOARDING PROZESS

Füllen Sie die Voraussetzungen auf dem Website-Formular aus:

1. Planen Sie ein Treffen mit dem Account Manager - sales@pimenta.chat -, um Details einer Partnerschaft zu besprechen. Zugang zum Geschäftsstandort;
2. Definieren Sie Ziele für die nächsten 3 Monate und Jahr, die alle 3 Monate ausgewertet werden sollen.
3. Vertragsunterzeichnung
4. Partner fügen Logo und Beschreibung auf ihrer Website hinzu. Ein spezielles Abzeichen für das Partnerschaftsprogramm wird zusammen mit einem Markenleitfaden bereitgestellt.
5. Erstellen Sie eine Arbeitsgruppe auf dem Community-Server von pimentaCHAT, um auf das Kernteam von pimentaCHAT zugreifen zu können.
6. Basisschulungsprozess Die bis 60 Tage nach Unterzeichnung des Partnerschaftsvertrags zwischen pimentaCHAT und dem Partner erbrachten Dienstleistungen.

ANSPRECHPARTNER

Sobald das Onboarding abgeschlossen ist, erhalten die Partner über unseren Community-Server Zugriff auf das Team von pimentaCHAT: oder per E-Mail. Der Partner hat Zugriff auf die Dokumente und das Supportmaterial des pimentaCHAT-Partnerprogramms in einem Google Drive-Ordner. Je nach Partnerschaftsstufe können zusätzliche Werkzeuge und Materialien bereitgestellt werden.

Du bist jetzt bereit!

Wenn Sie am pimentaCHAT-Partnerschaftsprogramm teilnehmen möchten, füllen Sie das Programmformular aus, und wir werden uns mit Ihnen in Verbindung setzen.

https://pimenta.chat/become-partner